



## Procédure de Retour pour Prysmatik

**Étape 1 : Notification de Retour** Si vous souhaitez retourner un article, veuillez nous notifier dans les 14 jours suivant la réception du produit en nous envoyant un email à [sav@prysmatik.fr](mailto:sav@prysmatik.fr). Veuillez indiquer votre numéro de commande, les articles que vous souhaitez retourner, et la raison du retour sur le formulaire ci-dessous.

**Étape 2 : Confirmation et Instructions** Une fois votre demande de retour reçue, nous vous enverrons un email de confirmation avec un numéro de retour et des instructions détaillées sur la façon de procéder au retour de votre article.

**Étape 3 : Préparation du Colis** Emballer soigneusement l'article dans son emballage d'origine avec tous les accessoires et documents qui l'accompagnaient. Incluez une copie de votre facture ou du bon de livraison, en marquant clairement le numéro de retour.

**Étape 4 : Expédition** Collez l'étiquette de retour qui vous sera envoyé par mail et suivez les instructions écrites dans le mail. L'article doit être retourné sous 30 jours après la livraison.

**Étape 5 : Réception et Inspection** À réception de votre retour, notre équipe inspectera l'article et traitera votre remboursement ou échange selon les conditions prévues par notre politique de retour.

**Étape 6 : Traitement du Remboursement ou de l'Échange** Si le retour est approuvé, un remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat. En cas d'échange, le nouvel article vous sera expédié à l'adresse indiquée lors de la commande initiale.

Nous vous remercions de choisir Prysmatik pour vos bijoux d'exception et nous nous engageons à rendre votre expérience de retour aussi fluide que possible.

Cordialement,

L'équipe Prysmatik

Nom et Prénom :	Numéro de commande :	E-mail compte client :

Quantité :	Nom et numéro d'article :	Raison :

Merci de bien compléter les raisons de votre retour, cela nous aide à améliorer nos produits et l'expérience client.

En cochant cette case, j'autorise Prysmatik à me contacter pour en savoir plus sur les raisons de mon retour.